



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU UDRUGE

Za 2022. godinu

INICIJATIVA CENTAR ZA EDUKACIJU

OIB:16095675832
TRG J.J.STROSSMAYERA 4
10000 ZAGREB

O NAMA

Udruga „Inicijativa - centar za edukaciju“ primarno se bavi neformalnim obrazovanjem odraslih, a osnovali su je 2016. zaposlenici škole engleskog jezika sa dugogodišnjim iskustvom rada. Glavna aktivnost organizacije je edukacija iz područja engleskog jezika, uz primjenu inovativne konverzacijске metode - Callan. Udruga nudi i specijalizirane tečajeve, poput poslovnog engleskog, digitalnog marketinga za start-up kompanije, tečajeve razvoja mekih vještina i jačanja profesionalnih kompetencija stručnjaka koji se bave edukacijom. U cilju snažnije socio-ekonomske integracije ranjivih skupina, provedeni su edukacijski programi za azilante financirani sredstvima iz ESF-a, a realiziran je i projekt sa osobama starije životne dobi, uz potporu iz Erasmus fonda. Od travnja 2022.g. uz potporu naših volontera, provodimo besplatan tečaj hrvatskog jezika za Ukrajinske izbjeglice. Od 2022. godine Inicijativa je službena partnerica u provedbi edukacija talijanskoj organizaciji „Europass Teacher Academy“.

Polaznici naših edukacija iz područja engleskog jezika i jačanja profesionalnih vještina stručnjaka, pripadaju uglavnom skupini srednje životne dobi. Prema profilu, većina polaznika spada u kategoriju radno aktivnog stanovništva. Nadalje, dio naših aktivnosti provodi se u svrhu društvene integracije ranjivih skupina, za koje Inicijativa putem projektno financiranih aktivnosti provodi različite vrste edukacija - iz područja jačanja profesionalnih i mekih vještina, pripreme za tržište rada, učenja hrvatskog jezika. To su, ponajprije, izbjeglice iz trećih zemalja i odnedavno iz Ukrajine, azilanti i osobe starije životne dobi. U okviru projekta "Digital integration for equality" financiranog iz Erasmus plus fonda čija provedba započinje 1. listopada o.g., razvijat ćemo digitalnu platformu za učenje namijenjenu primarno izbjeglicama iz trećih zemalja i romskoj zajednici, ali i svima u potrebi za dalnjim obrazovanjem.



ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Tijela udruge su:

- Skupština
- Predsjenik/ca
- Podpredsjednik/ca
- Zamjenik/ca potpredsjednika/ce
- Tajnik/ca
- Koordinator/ica
- Upravno vijeće
- Nadozorno vijeće

Skupština je najviše tijelo upravljanja Udrugom. Skupštinu sačinjavaju svi poslovno sposobni redovni članovi Udruge, fizičke osobe te predstavnik pravne osobe, članice Udruge. Skupština Udruge sačinjena je od 15 redovnih članova.

Upravljačku strukturu čini Upravno vijeće Udruge koju čine tri člana: Predsjednica, Podpredsjenik i Tajnica, koje bira skupština svake 4 godine i Predsjednica.

Radni tim udruge podijeljen je unutar sljedećih odjela:

1. Odjel za koordinaciju edukacijskih programa
2. Odjel za provedbu edukacijskih programa,
3. Odjel za provedbu projekata
4. Odjel za marketing i promidžbu
5. Administracija i upravljanje resursima

Udruga trenutačno broji 16 stalno zaposlenih osoba te 15 stalnih vanjskih suradnika u nastavi. Predsjednica udruge je Anamarija Rubčić ujedno je i voditeljica ljudskih potencijala, zadužena za brigu o zadovoljstvu svog osoblja, praćenje izobrazbe, rada i napretka pojedinog zaposlenika, te glavni komunikacijski kanal unutar osoblja i podružnica. Sean Honan, podpredsjednik udruge, kao najstariji i najiskusniji trener u području primjene Callan metode u učenju prati kvalitetu rada nastavnog osoblja. Nastavni odjel je najveći, na čelu s glavnim predavačem - Domagojem Biondićem. Njega čini čak 68% zaposlenika udruge.

Odjel za koordinaciju edukacijskih čine Petra Tramišak, te Monija Škriljevečki. Odjel organizira raspored nastave, prostorne resurse i edukatore za provedbu programa, te koordinira logističke aspekte obrazovnih aktivnosti. Obzirom da udruga ima veliki broj edukacijskih programa, koordinacija je potrebna u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni. Udruga ima podružnicu u Splitu. Osim u Zagrebu, čija je edukacijska i uredska voditeljica Ema Barbir, dok administratorica i edukatorica je Ivana Pezo.

Odjel za provedbu edukacijskih programa ima ključnu ulogu u razvoju, planiranju i izvođenju edukacijskih aktivnosti za članove organizacije ili druge ciljane skupine. Na čelu tima u Zagrebu nalazi se Sean Honan, te Domagoj Biondić. Odjel za provedbu edukacijskih programa surađuje

s relevantnim dionicima administrativnog tima, tima za koordinaciju i marketing kako bi razvio obrazovne programe koji odgovaraju potrebama ciljane publike. To uključuje definiranje ciljeva programa, sadržaja nastave i resursa potrebnih za provedbu. Odjel vrši i evaluaciju i praćenje programa i njegove učinkovitosti te sukladno rezultatima prilagođava kurikulum i nastavne materijale. Ovo je ujedno najmnogobrojnije tim u organizaciji stoga mu se posvećuje posebna pažnja, te je naglašena suradnja sa svim timovima.

Projektni tim čine Jelena Posavec Smilović, projektna voditeljica odgovorna za vođenje i upravljanje projektnim djelatnostima udruge te koordinaciju svih projektnih aktivnosti, te Dženana Kalamujić, projektna koordinatorica odgovorna za razvoj, implementaciju i praćenje programa i projekata udruge. Projektni tim zadužen je za osmišljavanje, razvoj i provedbu programa usmjerenih na socio-ekonomsko osnaživanje marginaliziranih društvenih skupina.

Odjel za marketing i promidžbu čine Željka Novaković, voditeljica tima, te Sean Honan, marketinški stručnjak. Tim je zadužen za vidljivost i promociju aktivnosti udruge, provedbu digitalnih kampanja te radionica iz područja digitalnog marketinga za timove i stručnjake pojedince.

Administracija i upravljanje resursima čine predsjednica udruge Anamarija Rubčić, tajnica udruge Željka Novaković, koordinatorica škole Petra Tramišak i voditeljica projektnog tima Jelena Posavec Smilović. Anamarija Rubčić, predsjednica udruge odgovorna je za usmjeravanje rada udruge prema ostvarivanju njenih ciljeva i misije. Odgovorna je za opću upravu i rukovođenje organizacijom. Ona postavlja strategiju i viziju rada udruge te donosi ključne odluke, zastupa udrugu prema vani što uključuje komunikaciju s javnošću, medijima, donatorima, vladinim institucijama i drugim dionicima. Surađuje sa svim timovima udruge, te donosi ključne odluke za organizaciju. Željka Novaković glavna je tajnica udruge koja vodi i održava sve administrativne datoteke i dokumentaciju udruge. Arhivira i organizira važne dokumente, uključujući statut i registracijske dokumente. Petra Tramišak glavna koordinatorica udruge organizira sastanke i događanja udruge, vodi evidenciju sastanaka i priprema dnevni red, sudjeluje u komunikaciji između članova udruge i upravnog tijela. Voditeljica projektnog tima Jelena Posavec Smilović surađuje sa timovima na razini planiranja i sudjeluje u osmišljavanju rada i kretanja smjera Udruge.

RESURSI I UVJETI RADA

Inicijativa centar za edukaciju ima sjedište sa uredima ukupne površine 130 m² na adresi Strossmayerov trg 4, 10000 Zagreb koji je u potpunosti opremljen namještajem i radnom opremom za 10 zaposlenika. U prostu udruge održavaju se edukacijski i kreativni programi udruge za članove udruge i njezine korisnike. Udruga posjedu 1 stolno računalo marke DELL, 5 prijenosnih računala marke Lenovo, 1 Projektor, konferencijsku web kameru, 3 rashladna klima uređaja.

PROGRAMI DJELOVANJA I POSTIGNUĆA

Program općeg engleskog jezika u Zagrebu

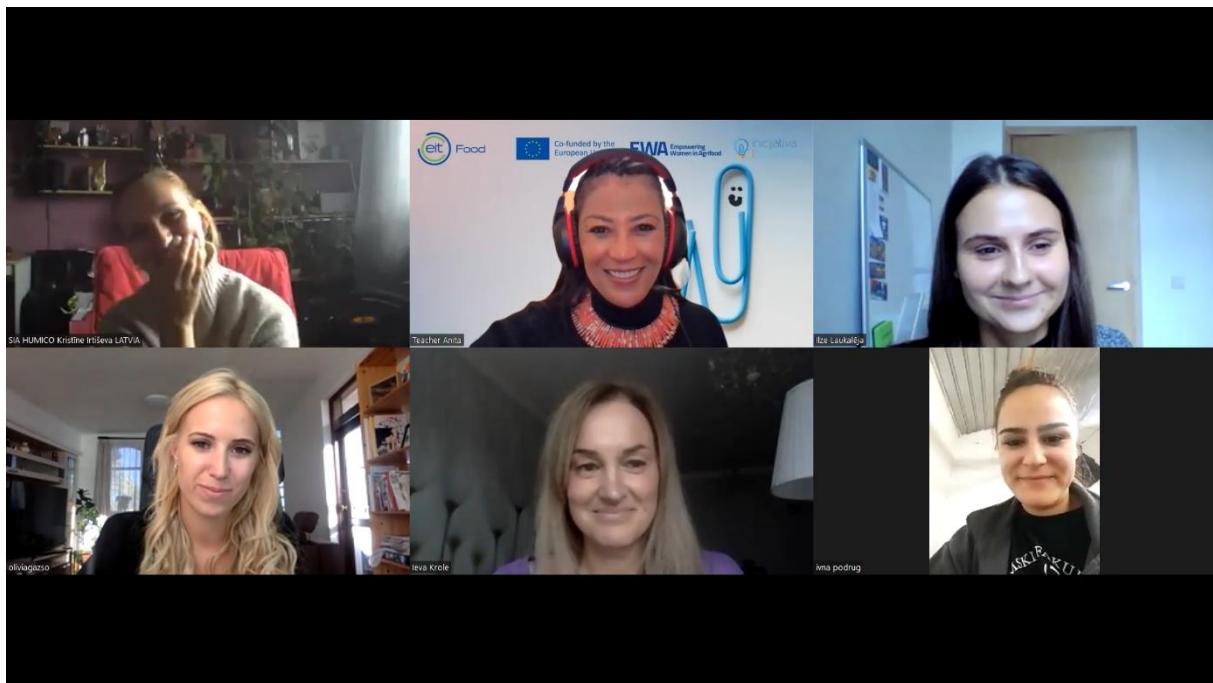
Cilj programa engleskog jezika u Zagrebu je osnaživanje članova Udruge u jačanju samopouzdanja i jezičnih kompetencija. Članovi na taj način stječu sigurnost u svakodnevnim ili poslovnim situacijama pri služenju jezikom, što uvelike doprinosi kvalitetnijoj slici samoga sebe.

Trenutno se još uvijek preko 90% nastave održava online, putem Zoom platformi, dok se manji dio održava uživo u prostorijama udruge ili pak u poslovnim prostorima poslovnih korisnika.

Prosječan broj održanih sati programa tjedno u mjesecima od listopada do lipnja iznosio je preko 200 nastavnih sati tjedno, koji se odvijaju u 8 Zoom učionica ili u fizičkom obliku. Kroz ljetni period broj održanih sati smanjio se na prosječnih 150 nastavnih sati tjedno.

Program engleskog jezika u Zagrebu kroz 2022. pohađale su 43 grupe od 8-10 polaznika po svakoj grupi, razdijeljenih po stupnju poznавања engleskog jezika, vodeći se Callan vrednovanjem i popraćeno CEFR stupnjevanjem, a koje se određuje testiranjem prilikom učlanjenja u Udrugu.

Ukupan broj članova Udruge – polaznika programa općeg engleskog jezika u Zagrebu 2022.g. bio je 495.



Program poslovnog engleskog jezika i poslovne edukacije u Zagrebu

Cilj odvijanja poslovnih edukacija na engleskom jeziku je usvajanje jezičnih i poslovnih kompetencija, a čitav program se odvija na engleskom jeziku. Najveći broj korisnika ovog programa su upravo pravne osobe, čijim zaposlenicima edukacija olakšava poslovanje.

Tako su neki od korisnika programa bili Agilathon, Extension Engine, Metro, Nova TV, Undabot, Intelplan. Broj održanih poslovnih edukacija penjao se i na 20 nastavnih sati tjedno kroz period od veljače do lipnja, te ponovno od listopada do prosinca. Poslovne edukacije održavale su se putem Zoom platformi, kao i uživo u prostorijama korisnika.

Kroz program poslovnih edukacija razvijao se i ulagalo u sami kurikulum, s obzirom na izmjene potreba poslovanja, te je razvijeno ukupno 32 nova nastavna sadržaja dostupna svim edukatorima.



Program općeg engleskog jezika u Splitu

U splitskoj podružnici Inicijative tijekom 2022. godine brojala je 153 članice i članova raspoređenih u 16 grupa za učenje engleskog jezika, uključujući i individualno učenje. Održane su i dodatne radionice „Talk like a native“ i „Grammar Crash Course“. Splitska podružnica ostvarila i suradnju unutar poslovnog sektora sa nekoliko većih tvrtki koje posluju na području grada Splita (Agilathon Split Tech City zajednica, ExtensionEngine i Hattrick-PSK).

Program hrvatskog kao stranog jezika za edukatore udruge

U 2022. godini održan je program hrvatskog jezika za edukatore i članove organizacijskog tima kojima hrvatski nije materinji jezik. Tečaj u trajanju od deset tjedana održan je za 3 člana osoblja udruge (jedan član marketinškog tima te dva edukatora engleskog jezika) pod vodstvom edukatorice Inicijative, Laure Pavoković. Korištene su metode poput interaktivnih konverzacijskih vježbi, učenje uz pomoć vizualnih materijala te vježbanje izgovora u simulaciji stvarnih životnih situacija. Tečaj je rezultirao osnaživanjem znanja i vještina vođenja konverzacije na hrvatskom jeziku.

Radionice

Organizirali smo dodatne programe usavršavanja jezika i mekih vještina, kroz čitavu godinu, jednom mjesечно.

Neke od tema radionica bile su: Grammar Refresher, Practical Use of Language for Negotiation and Management, Small Talk, Talk like a Native, Grammar Lab I i II, Marketing for begginers, LinkedIn.

Cilj navedenih radionica je pružiti podršku i usmjeravanje članova u visokovrijednim temama povezanih uz poslovno i jezično napredovanje, jačanje pojedinaca u određenim tematskim ciklusima i umrežavanje članova Udruge kroz dodatni program.

Ukupno 11 radionica je održano kroz 2022. odnosno jednom mjesечно. Svaka od radionica odvijala se 2 ili 4 nastavna sata, ovisno o temi, te se održavala kao jednodnevna ili dvodnevna.

Na radionicama je sudjelovalo ukupno 64 člana.

Besplatni popratni programi za članove udruge

- **Inicijativa Zbor**

Inicijativa, pod paskom Irskog dirigenta Stephena Breslinga, članovima nudi sudjelovanje na aktivnostima zbora „Inicijativa zbor“, koji se sastaje u prostorijama udruge svakog tjedna, osim tijekom ljetne pauze. U 2022. godini održali smo koncert (Božićni koncert na Vidikovcu u Maksimirskom parku u suradnji sa Irskom Ambasadom i parkom prirode Maksimir), te smo pozvali u goste dva vrijedna gostujuća zbora i izvođača. Zbor broji 16 aktivnih članova, korepetitoricu na klaviru i dirigenta.

Cilj aktivnosti Inicijativa zbara je učenje engleskog jezika u neformalnom okruženju kroz druženje i pjesmu, kao i stvaranje socijalne mreže podrške i zbližavanje članova.



- Book club

Inicijativa književni klub odvija se putem Zoom platforme, pod vodstvom dugogodišnje edukatorice udruge. Book club uspostavio je suradnju i sa Gradskim knjižnicama grada Dublina, u okviru čega se čitalo i raspravljalo o istoj knjizi (Projekt „One City - one Book“), te smo dogovorili vrijednu donaciju kopija knjiga za čitanje, koje su na raspolaganju članovima Inicijative u okviru male knjižnice engleskih knjiga i časopisa u prostorijama Udruge.

Cilj aktivnosti Book kluba je lakše savladavanje jezika u neformalnom okruženju, uz osrvt na društvene i emotivne aspekte života. Tijekom održanih sastanaka (1x mjesечно, uz korespondenciju i vođenje zadatka također kroz WhatsApp grupu) članovi, ukupno njih 6, nerijetko su se doticali i vrlo osobnih tema, te na taj način stvarali siguran prostor podrške i unaprijeđenja osobnih života.

Do kraja 2022. godine članovi Book kluba pročitali su i raspravljali o ukupno 5 knjiga, i to "Part of Your World" - Abby Jimenez; "People We Meet on Vacation" - Emily Henry; "Nora" - Nuala O'Connor; „Catch The Rabbit“ - Lana Bastaić i "Chicken Soup for the Soul" - Jack Canfield.



- **Tennis and English**

U želji da usvojimo učenje kroz zabavu i sport, održali smo 2 radionice Tennis and English u suradnji sa Teniskim terenom Maksimir, koncipiran kao sat tenisa uz sat kave na engleskom uz edukatora – ujedno teniskog trenera. Broj zainteresiranih bio je veći od broja članova koji su prisustvovali edukaciji (njih ukupno troje).

- **Hiking with English**

Cilj aktivnosti bio je povezivanje članova i lakše svladavanje engleskog jezika uz aktivnost u prirodi – planinarenje.

Tijekom 2022.g. održano je 10 planinarskih susreta koji su se odvijali tijekom proljeća 2022 do kasne jeseni 2022.g., tijekom kojih su članovi, ukupno njih 18 članova, provodili dnevna planinarenja na engelskom jeziku na Sljeme ali različitim planinarskim stazama.

Aktivnost su posjećivali i kućni ljubimci i članovi obitelji članova.

Erasmus+ projekti

- **Step up**

U okviru K1 projekta „Step Up“ financiranog iz Erasmus + fonda u 2022. godini ostvarene su 2 mobilnosti, pri čemu su dvije zaposlenice organizacije pohađale tečajeve pod nazivom „Vodstvo i menadžment u školstvu“ u Španjolskoj i Italiji. Radi se o tečaju jačanja vještina upravljanja u vođenju tima, čime se doprinosi osobnom rastu i razvoju te je primjenjivo na rad unutar organizacijskog tima. Program se dotaknuo metodologije postavljanja ciljeva i njihovog postizanja te su usvojeni alati za digitalni menadžment projekata i općenitih poslovnih procesa. Po povratku s mobilnosti, zaposlenice su održale radionice prijenosa usvojenih znanja, metoda i alata drugim organizacijskim timovima.



- European Senior Exchange

Projekt „European Senior Exchange“ pod vodstvom organizacije HIHSTAT sa sjedištem u Belgiji omogućio je našim polaznicima starije životne dobi da putuju, uče engleski jezik i unaprijede svoje računalne vještine. Ovaj projekt radi na jačanju aktivnog starenja. U okviru projekta u listopadu 2022. godine posjetili smo partnersku organizaciju Ljudska Univerza Kranj sa sjedištem u Sloveniji u cilju međugeneracijskog učenja i razmjene znanja u području cjeloživotnog obrazovanja. Projekt je okupio preko 20 polaznika, od kojih četvero iz naše organizacije.



Međugeneracijsko učenje i studijsko putovanje u Kranj



- Creativity for Innovation

„Creativity for Innovation“ je KA2 projekt čiji smo nositelji, a financiran je sredstvima Erasmus+ fonda koji je obilježio 2022. godinu. Projekt je posvećen inovativnim i kreativnim metodama učenja i njihovoј implementaciji u rad uključenih organizacija. U okviru toga, zaposleni/ice organizacije educirale su se u području kreativnog pisanja te storytellinga kao alternativne metode podučavanja u radu s različitim skupinama polaznika. Tako je u ožujku je održana LTT aktivnost u partnerskoj organizaciji Europass Teacher Academy u Firenci na kojoj je prisustvovalo 6 osoba iz naše udruge te dvije osobe iz partnerske udruge organizacije Storytelling Centre Amsterdam. U svibnju je organizirana druga LTT aktivnost, ovaj puta u partnerskoj organizaciji Storytelling Centre Amsterdam. Za polaznice partnerskih organizacija iz Italije i Nizozemske u prostorijama naše udruge organiziran tečaj učenja i podučavanja jezika upotrebom Callan metode. Projekt je rezultirao dodatnim sposobljavanjem ukupno 6 članova i članica organizacijskog tima u području osnaživanja za uspješno vođenje novih timova i zadržavanje timske suradnje na visokoj razini unatoč prelasku na digitalni način rada. Također, u nastavni kurikulum udruge implementirane su nove metode i alati podučavanja primjenjive i na online edukaciju.



- Online konferencija „Creativity and Innovative Methods in Language Education“

U srpnju 2022. godine održana je internacionalna online konferencija pod nazivom „Creativity and Innovative Methods in Language Education“. Konferencija je za cilj imala predstaviti alate i vještine za poticanje motivacije sudionika u različitim obrazovnim programima, kao i za stvaranje grupne kohezije i postizanje boljih rezultata u učenju jezika, stečenih kroz projekt Creativity for Innovation financiranog iz Erasmus+ fonda. Konferencija je namijenjena svim profesorima stranih jezika, te edukatorima i volonterima koji rade s marginaliziranim skupinama jer će se sudionici upoznati s metodama koje potiču inkluziju unutar skupina.

- Erasmus+ KA1 treninzi za stručnjake i stručnjakinje u Splitu

2022. godine uspostavljena je suradnja s partnerima Europass Teacher Academy te smo time postali dio najveće europske mreže tečajeva za učitelje.

Naši tečajevi njeguju profesionalne veze među edukatorima različitih iskustava i pozadina, potičući značajnu suradnju i plodonosne razmjene.

Zahvaljujući praktičnoj, suradničkoj prirodi naših tečajeva, sudionici imaju mnogo prilika za stvaranje novih kontakata i prijatelja, često ustupajući mjesto novim projektima i cjeloživotnim prijateljstvima.

Tečajevi su usmjereni prema inovacijama, dobrobiti, umjetnosti i poboljšanom školskom okruženju, sa stalnim fokusom na vještine 21. stoljeća.

Našim sudionicima pružamo pomoć i smjernice u svakom koraku projekta: od prijave za bespovratna sredstva do završnih dokumenata za Erasmus+.

Tečajevi koje nudimo su sljedeći:

- Speak English Confidently with The Callan Method
- English for Absolute Begginers
- Supporting Diversity: Intercultural Classroom Management
- The Power of Storytelling in Education
- Make ICT and Outdoor Learning part of your classroom
- Advanced English for Leadership in Education

Najpopularniji tečajevi pokazali su se oni s lokacijom u Splitu, a tema koja je najpopularnija jeste učenje engleskog jezika po Callan metodi.

Tijekom 2022. sada smo održali 3 tečaja u Splitu: 2 tečaje pod nazivom: „Speak English Confidently with The Callan Method“, te 1 tečaj pod nazivom: „Make ICT and Outdoor Learning part of your classroom.“

Sudionici su uglavnom bili učitelji i osoblje iz europskih zemalja, Poljske, Španjolske, Portugala, Italije, Finske...



- **Digital Integration For Equality**

U rujnu 2022. godine odobrena su sredstva te je započela je provedba KA2 projekta „Digital Integration For Equality“ financiranog sredstvima Erasmus+ fonda. Cilj projekta je podržati cjeloživotno učenje i obrazovanje migranata i pripadnika romske zajednice kroz razvoj besplatne digitalne platforme za učenje te na taj način izravno doprinijeti njihovoj snažnijoj socio-ekonomskoj integraciji. Konzorcij u sastavu organizacija iz četiri države članice Europske unije (Hrvatska, Slovenija, Njemačka i Belgija) izradit će interaktivne digitalnu platformu za osnaživanje znanja i vještina ciljane skupine u području aktivnog građanstva, integracije na tržište rada, digitalnog opismenjavanja i zdravstvene skrbi, s posebnim naglaskom na reproduktivno zdravlje žena. Osim digitalne platforme, u okviru projekta provest će se i istraživanje o preprekama s kojima se ciljana skupina susreće u području obrazovanja odraslih na teritoriju četiri države članice EU, a čiji rezultati će biti objavljeni u obliku priručnika namijenjenog stručnjacima koji se bave obrazovanjem odraslih, a posebice onima koji rade sa migrantima i Romima diljem Europe.



Društveno angažirani programi

- Radionice „Empowering Women in Agriculture“

U suradnji sa EIT Food paneuropskom organizacijom, u projektu financiranom uz podršku EIT - European Institute of Innovation and Technology tijela Europske Unije, educirali smo ukupno 64 žena iz ruralnih područja iz 11 država članica.

Cilj suradnje bio je osnažiti jezične vještina te znanja i vještine iz područja digitalnog marketinga žena iz agrikulturnog sektora, uz poslovni monitoring i pripremu za poslovni „pitch“ kao krajnji rezultat projekta.

- Sudjelovanje na 9. Tjednu IZBJEGLICA/ma u Gradu Zagrebu

U sklopu obilježavanja Svjetskog dana izbjeglica i 9. izdanja Tjedna IZBJEGLICAm u Gradu Zagrebu, organizirali smo radionicu *storytellinga* na koju su bili pozvani mladi i odrasli pripadnici lokalnog stanovništva te državljani trećih zemalja. Ova kreativna radionica za cilj je imala suszbijanje predrasuda i stereotipa te jačanje integracije kao dvosmjernog procesa kroz razmjenu iskustava i priča koje su jedinstvene sudionicima i njihovoј kulturi. Na radionici je prisustvovalo 15 osoba različitih profesija te iz različitih zemalja.



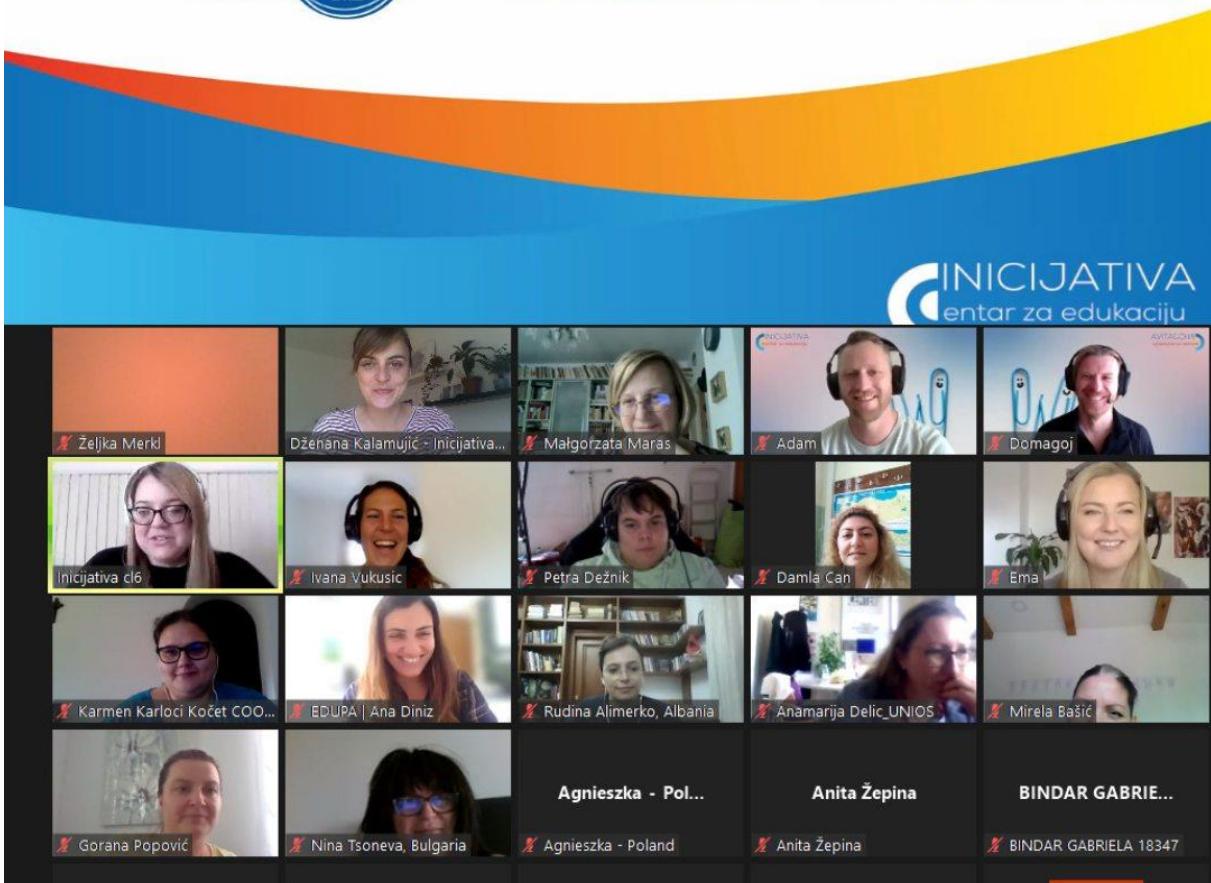
- Obilježavanje godišnje proslave programa Erasmus+ „Erasmus Days“

U listopadu 2022. godine obilježili smo Erasmus Days manifestaciju i tim povodom održali besplatnu radionicu "Creativity and Storysharing Methods in the Classroom". Na radionici je sudjelovalo preko 20 edukatora i edukatorica iz osnovnih, srednjih škola, područja formalnog i neformalnog obrazovanja kao predškolskog odgoja.



Erasmus Days Virtual Workshop

Creativity & Storysharing Methods in the Classroom



- Program jezične i kulturološke integracije izbjeglica

Program hrvatskog jezika za izbjeglice započeo je s provedbom u travnju 2022. godine nastavno na novi migrantski val koji je zadesio države članice EU nakon invazije na Ukrajinu. Program je usmjeren na besplatne edukacije hrvatskog jezika i učenje o hrvatskoj kulturi te je namijenjen svim izbjeglicama, državljanima trećih država koje su svoj dom pronašle u Hrvatskoj. Od početka travnja do kraja prosinca 2022. godine u program je uključeno preko trideset polaznika/ca, mahom žena iz Ukrajine. Program se odvijao utorkom i četvrtkom u trajanju od ukupno 3 sata tjedno. Osnove hrvatskog jezika, od travnja do prosinca 2022. godine poučavalo je 7 volonterski te je održeno 105 sati nastave.



- **Program podrške civilnom društvu**

U području osnaživanja neprofitnog sektora u 2022. godini provedena su dva ciklusa petodnevnih radionica „5 u 1 za udruge“. Radionice su namijenjene jačanju znanja, vještina i kapaciteta ključnog osoblja novoosnovanih udruga i udruga koje žele povećati svoju vidljivost i prepoznatljivost u društvu. Kurikulum radionica obuhvatio je sva najvažnija područja djelovanja udruga - pravni, finansijski, strateški i projektni okvir te zagovaranje, komunikaciju, promidžbu i vidljivost. Na radionicama je sudjelovalo ukupno 22 polaznika te je predavanje održalo 3 stručnjakinje iz Inicijative i 3 vanjske. Radionice su održane u ukupnom trajanju od 17 sati.

Digitalizacija poslovanja

Tijekom 2022.g. i dalje smo razvijali interni CRM sustav, koji nam omogućuje paper-free organizaciju edukacija i programa. Kroz godine, potrebe nam rastu, pa tako je Inicijativa CRM u stalnom procesu poboljšanja. Važnost CRM-a ogleda se u unapređenju poslovnih procesa i dostupnosti informacija uz pružanje mogućnosti osoblju za rad na daljinu, što pridonosi zadovoljstvu zaposlenika i zaposlenica udruge. Razvijeni CRM sustav Inicijative preuzeli su i Španjolska Callan organizacija „Ingles de Mar“, kao i Američka Callan organizacija „Callan Organization USA“.

Interna komunikacija i HR

Tijekom 2022. godine intenzivno smo održavali sastanke timova organizacije te stalnih vanjskih suradnika u cilju osnaživanja interne komunikacije. Dinamika odnosa među zaposlenicima uvelike se promjenila pojmom pandemije COVID-19 te djelomičnog prelaska na rad od kuće, stoga je intencija učestalijih sastanaka bila ponovno povezivanje timova udruge.

Tijekom 2022.g. zaposlili smo dvije nove osobe, jednu na radnom mjestu stalnog edukatora te jednu vanjsku suradnicu u administraciji.

Marketing i promocija

Marketinške aktivnosti usmjereni su na promociju djelovanja udruge prema stručnoj i široj javnosti te aktivnim članicama i članovima. Cilj marketinških aktivnosti je jačanje vidljivosti udruge te ostvarivanje prepoznatljivosti u području cjeloživotne edukacije. U produkciji i realizaciji promocije i vidljivosti udruge sudjeluje podjednako zagrebački i splitski tim koji okuplja petero zaposlenika i zaposlenica.

Marketing se odvija putem web stranice udruge, newsletter kampanja te društvenih mreža, kreiranjem kvalitetnih edukativnih sadržaja. Svi aktivni članovi udruge 2 puta tjedno zaprimaju newsletter putem emaila. Što se tiče naše web stranice, ista je prepuna korisnih savjeta i edukativnih materijala za edukaciju, što korisnicima ali i zainteresiranoj publici omogućuje brzo i jednostavno dolaženje do različitih izvora informacija.

Također, sredinom 2022 pokrenuli smo TikTok kanal s ciljem educiranja korisnika u formi kratkih video uradaka. Ideja za jačanje vidljivosti udruge na ovoj mreži potekla je od voditeljice podružnice udruge u Splitu, Eme Barbir. Promocija na TikTok-u doprinijela je vidljivosti udruge kod mlađih i značajnije angažiranih korisnika.

Nadalje, u 2022 smo objavili 10 blog postova na engleskom i 19 blog postova na hrvatskom jeziku. Kreirana je i Facebook stranica Initiative – Centre for Education na engleskom jeziku i započete su email kampanje u cilju dodatne nadogradnje korisnika na newsletter listi. U 2022 imali smo ukupno 172 prijavljena korisnika na englesku verziju Newslettera.

Pregled vidljivosti udruge na društvenim mrežama u 2022. godini:

- Facebook – 15 500 *likeova* i više od 18 000 pratitelja
- Instagram – preko 2000 pratitelja
- Youtube - preko 600 pratitelja
- Google - preko 300 recenzija
- Active Campaign - preko 5000 pratitelja na Newsletteru



Predsjednica udruge

Anamarija Rubčić